

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 12.06.2014

1. Geltungsbereich

Der Kunde/die Kundin (nachfolgend "Kunde" genannt) anerkennt die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) der bytes & more GmbH (nachfolgend bytes & more genannt). Die AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen der bytes & more und ihren Kunden mit einem IT Supportvertrag.

Abweichende AGB des Kunden finden selbst dann keine Anwendung, wenn diesen durch bytes & more nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Jegliche von diesen AGB abweichende Regelungen bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Form und der einvernehmlichen Zustimmung beider Parteien.

bytes & more ist berechtigt, die AGB ohne Vorankündigung oder Angabe von Gründen zu ändern. Im Falle einer Änderung wird bytes & more dem Kunden die geänderte Form der AGB übermitteln. Sollten dem Kunden durch die Änderungen Nachteile entstehen, oder sollte er aus anderen Gründen nicht mit den Änderungen einverstanden sein, ergibt sich für den Kunden ein Sonderkündigungsrecht des IT Supportvertrags zum Ende des laufenden Monats. Sofern der Kunde das Sonderkündigungsrecht nicht anwendet, läuft der Vertrag gemäss Vereinbarung unter den geänderten AGB weiter.

2. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die von bytes & more angebotenen Leistungen gemäss den AGB und ausschliesslich unter Beachtung bestehender gesetzlicher Bestimmungen zu nutzen.

Der Kunde hält seine Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse bei bytes & more stets aktuell und korrekt.

Der Kunde ist zur Geheimhaltung seiner Nutzerdaten (Benutzername, Passwort, Kundennummer, etc.) vor Drittpersonen verpflichtet.

Der Kunde ist verpflichtet, die für Installations-Aufträge zur Verfügung gestellte Software auf eventuell bestehende Urheber-, Copyright- und Lizenzrechte zu prüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse hierfür einzuholen und/oder entsprechende Lizenzen in ausreichender Zahl zu erwerben. Eventuelle Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen voll zu Lasten des Kunden. bytes & more übernimmt nach Möglichkeit die Lieferung der Software, nicht aber die Verantwortung für allenfalls fehlende Lizenzen.

Der Auftraggeber stellt bytes & more von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen bytes & more stellen wegen eines Verhaltens, für das der Kunde nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer eventuellen Rechtsverfolgung.

3. Verbindlichkeit einer Bestellung

Waren, welche bytes & more im Auftrag für einen Kunden bestellt, müssen in jedem Fall entgegengenommen und bezahlt werden. Bei nachweislich durch bytes & more verursachten Fehlbestellungen besteht keine kundenseitige Abnahmepflicht und ein vollumfängliches Rückgaberecht.

Ob eine Bestellung annulliert oder abgeändert werden kann, hängt von der bestellten Ware selbst und von den Rückgabemodalitäten des jeweiligen Lieferanten ab. Sieht sich bytes & more ausserstande die Bestellung abzuändern oder rückgängig zu machen, so besteht die kundenseitige Abnahmepflicht. bytes & more kann jedoch anstelle der Abnahmepflicht eine Entschädigung in Höhe von 30% des Kaufpreises für Umtriebe, Lagerhaltung und entgangen Gewinn anbieten, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

bytes & more ist bemüht, den genannten Liefertermin gegenüber dem Kunden einzuhalten. Eventuelle Lieferverzögerungen auf Seite des Lieferanten der bytes & more gehen auf den Kunden bzw. den Abnehmer der Ware über.

4. Garantievereinbarung

Wenn nicht anders vereinbart, gelten bei Warenlieferungen die Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller. Diese sind auch direkt für die Erbringung der Garantieleistung verantwortlich. bytes & more übernimmt auf Wunsch die vollständige Abwicklung von Garantiefällen. Wünscht der Kunde weitergehende Leistungen als der Hersteller garantiert oder anbietet, kann bytes & more nach Möglichkeit diese Leistungen gegen Verrechnung erbringen.

5. Digitale Daten

bytes & more ist nicht verpflichtet, bytes & more interne, kundenspezifische Dokumente und Daten an den Kunden herauszugeben. Wünscht der Kunde die Herausgabe von digitalen Daten jeglicher Form, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten. Eine Weitergabe sämtlicher Daten an Dritte ist strikte untersagt.

6. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für alle mittelbaren und unmittelbaren Schäden, die durch sein Verschulden bei bytes & more entstehen.

7. Haftung

bytes & more verpflichtet sich, den Auftrag mit grösstmöglicher Sorgfalt auszuführen, haftet jedoch nicht für den ausbleibenden Erfolg.

bytes & more verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung kann der Auftraggeber, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadenersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung der Kosten oder Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen.

Schadenersatzansprüche jeglicher Art werden ausdrücklich wegbedungen, dies gilt namentlich auch für Betriebsausfälle und entgangene Umsätze oder Gewinne im Zusammenhang mit der gelieferten Ware bzw. durch eine Service- oder sonstige Leistung von bytes & more.

Für die ordentliche Sicherstellung der Daten trägt in jedem Fall der Kunde selber die Verantwortung. Falls der Kunde eine Datensicherung durch bytes & more wünscht, hat er dies ausdrücklich zu verlangen.

8. Rücktritt

bytes & more behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen, falls der bestellte Inhalt nicht den rechtlichen, moralischen, ethischen Grundsätzen entspricht oder gegen die guten Sitten verstösst.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien das ordentliche Gericht in Baden AG Schweiz. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht.